

Terms and Conditions for Purchase of Pitstop Experience Tickets

These Terms and Conditions (the “Terms”) govern the electronic sale of tickets (the “Tickets”) for participation in the Pitstop Experience (the “Experience”) during stopovers of The Ocean Race Europe 2025 (the “Event”). By purchasing Tickets via the official online platform at <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>, you (the “Ticket Holder”) agree to be bound by these Terms. Please read them carefully, particularly Clause 5 (Cancellation and Refund) and Clause 7 (Liability).

1. Definitions

“Organizer”: The promoter of the Event, including its affiliates, officers, directors, agents, and employees.

“Experience”: The Pitstop Experience offered during the Event stopovers, as described on the official website.

“Tickets”: Electronic vouchers issued by the Organizer granting access to the Experience.

“Platform”: The online ticketing platform at <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>.

2. Application of Terms

- 2.1. These Terms, together with any terms displayed on the Platform at the time of purchase (the “Ticket Terms”), constitute the entire agreement between you and the Organizer.
- 2.2. In case of conflict between these Terms and the Ticket Terms, these Terms prevail.

3. Purchase and Payment

- 3.1. Tickets are sold exclusively through the Platform. Purchases made via other channels are not valid.
- 3.2. To purchase, select the desired Experience session, enter required attendee information, and complete payment by credit/debit card or other accepted methods.
- 3.3. Fees are stated in Euros and include applicable VAT. Additional service fees or transaction charges, if any, will be clearly displayed before finalizing payment.
- 3.4. Upon successful payment, an electronic Ticket (e-Ticket) will be issued and sent to the email address provided. It is the Ticket Holder’s responsibility to ensure accuracy of the email address and to monitor the inbox (including spam/junk folders).
- 3.5. Tickets cover access only for the date, time, and location specified on the e-Ticket. The Organizer is not responsible for travel, accommodation, insurance, or other personal costs.

4. Ticket Validity and Transfer

Tickets are non-transferable unless otherwise approved in writing by the Organizer.

- 4.1. Name changes may be permitted up to 24 hours before the Experience, subject to prior written request to tarik.bauer@theoceanrace.com

4.2. The Ticket Holder must present the e-Ticket and valid photo ID upon request.

5. Cancellation and Refund

- 5.1. By Ticket Holder: Except as set out in Clauses 5.3–5.4, no cancellations or refunds are permitted once the e-Ticket has been issued.
- 5.2. Organizer Changes: The Organizer reserves the right to modify Experience details (schedule, format, location) without prior notice.
- 5.3. Force Majeure: If the Experience is canceled or postponed due to events beyond the Organizer's control (e.g., weather, governmental restrictions, strikes), you will be offered the choice of attendance at a replacement date; or a full refund if no suitable replacement is available within 90 days or is not reasonably convenient.

6. Compliance, Safety, and Recording

- 6.1. Compliance: You and any Delegates must comply with all applicable laws, venue regulations, and the Organizer's instructions at all times.
- 6.2. Assumption of Risk: Access is at your own risk. The pontoon, vessels, and surrounding structures may be unstable, slippery, or wet due to weather conditions. You assume all risks associated with attendance.
- 6.3. Liability Disclaimer: The Ocean Race is not responsible for any injury, accident, or loss of personal property on or around the Experience site.
- 6.4. Minors: Minors must be accompanied by an adult at all times and remain under adult supervision.
- 6.5. Refusal of Entry and Removal: The Organizer reserves the right to refuse entry or remove any person whose behavior poses a risk to themselves, others, or the event.
- 6.6. Prohibited Items & Conduct: Entry is prohibited to anyone who is intoxicated, carrying or using illegal substances, weapons, or dangerous objects, or who causes disturbances.
- 6.7. Ticket Integrity: Broken, damaged, or forged tickets will not be accepted. The Organizer is not responsible for lost or stolen tickets.
- 6.8. Recording & Photography: The Organizer may record, film, or photograph the Experience, including attendees. You grant the Organizer a perpetual, worldwide license to use your name, image, and contributions.

7. Liability and Indemnity

- 7.1. Exclusion of Warranties: All implied warranties and conditions are excluded to the fullest extent permitted by law.
- 7.2. Liability for Personal Injury: Nothing limits liability for death or personal injury caused by the Organizer's negligence.
- 7.3. Limitation of Liability: The Organizer's total liability is limited to the price paid for the Ticket; indirect or consequential losses are excluded.
- 7.4. Indemnity: You indemnify the Organizer against all claims, losses, and expenses arising from your breach of these Terms or misuse of the Experience.

8. Anti-Bribery

- 8.1. You and the Organizer shall each comply with all applicable anti-bribery and anti-corruption laws.

9. Data Protection

- 9.1. Data Controller: The Organizer acts as the data controller for personal data collected via the Platform.
- 9.2. Purposes and Legal Basis: Personal data (e.g., name, contact details, payment information) will be processed to:
- Fulfil booking and ticketing obligations (Contract performance, Art. 6(1)(b) GDPR);
 - Communicate updates regarding the Experience (Legitimate interest, Art. 6(1)(f) GDPR);
 - Comply with legal requirements (Legal obligation, Art. 6(1)(c) GDPR).
- 9.3. **Data Retention:** Personal data will be retained only as long as necessary to fulfil the above purposes, and thereafter in accordance with statutory limitation periods or as required by law.
- 9.4. **Data Subject Rights:** You and any Delegates have the right to access, correct, erase, restrict processing, port data, object to processing, and lodge a complaint with a supervisory authority. To exercise these rights, please contact us at: The Ocean Race Europe 2025 Email: legal@theoceanrace.com Address: Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001 Alicante, Spain
- 9.5. **International Transfers:** Where data is transferred outside the European Economic Area, appropriate safeguards (e.g., Standard Contractual Clauses) will be in place.
- 9.6. **Delegate Data:** You warrant that you have the authority to provide any Delegate's personal data and have informed them of this Data Protection clause and the Organizer's Privacy Policy.

10. Intellectual Property

- 10.1. All intellectual property rights in Event materials, branding, and recordings remain with the Organizer. You may not reproduce or distribute any materials without prior written consent.

11. Assignment and Third-Party Rights

- 11.1. The Organizer may assign or delegate its rights and obligations; you may not do so without prior written consent.
- 11.2. No third party has rights under these Terms.

12. General Provisions

- 12.1. Waiver: No waiver is effective unless in writing.
- 12.2. Severability: Invalid provisions will be modified or removed without affecting the remainder.

12.3. Amendments: The Organizer may update these Terms; changes apply to future purchases and will be posted on the Platform.

13. Governing Law and Jurisdiction

13.1. These Terms are governed by the laws of Spain. Disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Madrid, Spain.

14. Contact Information

For questions or assistance, please contact:

The Ocean Race 1973 SL

Email: tarik.bauer@theoceanrace.com

Address: Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001, Alicante, Spain.

LAST UPDATE: 07/2025

Deutsche Übersetzung

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Pitstop-Experience-Tickets

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „Bedingungen“) regeln den elektronischen Verkauf von Tickets (die „Tickets“) für die Teilnahme an der Pitstop Experience (die „Experience“) während der Zwischenstopps der The Ocean Race Europe 2025 (die „Veranstaltung“). Durch den Kauf von Tickets über die offizielle Online-Plattform unter <https://tickets.theoceanrace.com/en/home> erklärt sich der Käufer (der „Ticketinhaber“) mit diesen Bedingungen einverstanden. Bitte lesen Sie sie sorgfältig, insbesondere Ziffer 5 (Stornierung und Erstattung) und Ziffer 7 (Haftung).

Definitionen

„Veranstalter“: Der Ausrichter der Veranstaltung einschließlich aller verbundenen Unternehmen, Organe, Vertreter und Mitarbeiter.

„Experience“: Die Pitstop Experience, die während der Veranstaltungs-Zwischenstopps angeboten wird, wie auf der offiziellen Website beschrieben.

„Tickets“: Elektronische Gutscheine, die vom Veranstalter ausgestellt werden und Zugang zur Experience gewähren.

„Plattform“: Die Online-Ticketing-Plattform unter <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>.

Anwendungsbereich der Bedingungen

Diese Bedingungen bilden zusammen mit etwaigen auf der Plattform zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigten Bestimmungen („Ticket-Bedingungen“) die gesamte Vereinbarung zwischen dem Ticketinhaber und dem Veranstalter.

Im Falle von Widersprüchen haben diese Bedingungen Vorrang.

Kauf und Bezahlung

Tickets werden ausschließlich über die Plattform verkauft. Käufe über andere Kanäle sind ungültig.

Wählen Sie die gewünschte Session, geben Sie erforderliche Teilnehmerdaten ein und bezahlen Sie per Kredit-/Debitkarte oder anderen akzeptierten Zahlungsmethoden.

Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche MwSt. Etwaige Service- oder Transaktionsgebühren werden vor Abschluss der Zahlung transparent angezeigt.

Nach erfolgreicher Bezahlung erhalten Sie ein e-Ticket per E-Mail. Der Ticketinhaber trägt die Verantwortung für die Richtigkeit der E-Mail-Adresse und deren Überwachung (inkl. Spam-Ordner).

Das Ticket berechtigt nur zum Besuch der auf dem e-Ticket angegebenen Zeit, Datum und Ort. Der Veranstalter übernimmt keine Kosten für Anreise, Unterkunft, Versicherung oder persönliche Ausgaben.

Gültigkeit und Übertragung von Tickets

Tickets sind nicht übertragbar, außer eine schriftliche Genehmigung des Veranstalters liegt vor.

Namensänderungen sind bis 24 Stunden vor der Experience möglich, sofern sie schriftlich an tarik.bauer@theoceanrace.com gemeldet wurden.

Der Ticketinhaber muss auf Nachfrage das e-Ticket und einen gültigen Lichtbildausweis vorzeigen.

Stornierung und Rückerstattung

Durch den Ticketinhaber: Ab Ausstellung des e-Tickets sind keine Stornierungen oder Rückerstattungen möglich, außer in den Fällen gemäß Ziffer 5.3–5.4.

Änderungen durch den Veranstalter: Der Veranstalter kann Details der Experience (z. B. Termin, Format, Ort) ohne Vorankündigung ändern.

Höhere Gewalt: Erfolgt die Absage bzw. Verschiebung aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen (z. B. Wetter, behördliche Einschränkungen, Streiks), erhalten Sie entweder ein Ersatzdatum oder – falls kein geeignetes Datum innerhalb von 90 Tagen verfügbar ist – eine vollständige Rückerstattung.

Compliance, Sicherheit und Aufzeichnung

Sie und alle Teilnehmer müssen jederzeit geltende Gesetze, Veranstaltungsregeln und Anweisungen des Veranstalters befolgen.

Eigenverantwortung: Der Zugang erfolgt auf eigenes Risiko. Ponton, Boote und umliegende Strukturen können witterungsbedingt rutschig oder instabil sein. Sie tragen alle damit verbundenen Risiken.

Haftungsausschluss: The Ocean Race haftet nicht für Verletzungen, Unfälle oder den Verlust persönlicher Gegenstände auf dem Gelände.

Minderjährige: Minderjährige müssen stets von einem Erwachsenen begleitet werden.

Zutrittsverweigerung und Entfernung: Der Veranstalter kann Personen, deren Verhalten eine Gefahr darstellt, den Zutritt verweigern oder sie entfernen.

Verbotene Gegenstände & Verhalten: Alkohol, Drogen, Waffen oder störendes Verhalten sind untersagt.

Ticketintegrität: Beschädigte, gefälschte oder defekte Tickets werden nicht akzeptiert. Der Veranstalter haftet nicht bei Verlust oder Diebstahl.

Aufnahmen & Fotos: Der Veranstalter kann die Experience filmen oder fotografieren. Sie gewähren dem Veranstalter ein unbefristetes, weltweites Nutzungsrecht an Ihrem Namen, Bild und Beiträgen.

Haftung und Freistellung

Ausschluss von Garantien: Alle stillschweigenden Garantien und Bedingungen sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Haftung für Personenschäden: Die Haftung für Tod oder Personenschäden aufgrund von Fahrlässigkeit des Veranstalters bleibt unberührt.

Haftungsbegrenzung: Die Gesamthaftung des Veranstalters ist auf den Ticketpreis begrenzt; mittelbare oder Folgeschäden sind ausgeschlossen.

Freistellung: Sie stellen den Veranstalter von allen Ansprüchen, Verlusten und Kosten frei, die aus Ihrem Verstoß gegen diese Bedingungen oder der missbräuchlichen Nutzung der Experience resultieren.

Anti-Bestechung

Sie und der Veranstalter verpflichten sich zur Einhaltung aller anwendbaren Anti-Bestechungs- und Anti-Korruptionsgesetze.

Datenschutz

Verantwortlicher: Der Veranstalter ist Datenverantwortlicher für über die Plattform erhobene personenbezogene Daten.

Zwecke & Rechtsgrundlage:

- Abwicklung der Buchung (Vertragserfüllung, Art. 6(1)(b) DSGVO);
- Kommunikation von Updates (berechtigtes Interesse, Art. 6(1)(f) DSGVO);
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6(1)(c) DSGVO).

Speicherdauer: Daten werden nur so lange gespeichert, wie notwendig, danach gemäß gesetzlicher Fristen.

Rechte der Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Beschwerde bei Aufsichtsbehörde. Kontakt: legal@theoceanrace.com, Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001 Alicante, Spanien.

Internationale Übertragung: Bei Datenübermittlung außerhalb des EWR werden geeignete Schutzmaßnahmen (z. B. Standardvertragsklauseln) verwendet.

Teilnehmerdaten: Sie bestätigen, dass Sie berechtigt sind, personenbezogene Daten von Delegierten zu übermitteln und diese über diese Datenschutzbestimmungen informiert haben.

Geistiges Eigentum

Alle Rechte an Materialien, Marken und Aufzeichnungen bleiben beim Veranstalter. Vervielfältigung oder Verbreitung ist ohne schriftliche Genehmigung untersagt.

Abtretung & Drittparteienrechte

Der Veranstalter kann Rechte und Pflichten übertragen; Sie benötigen dafür die schriftliche Zustimmung.

Dritten werden durch diese Bedingungen keine Rechte eingeräumt.

Allgemeine Bestimmungen

Verzicht: Ein Verzicht ist nur wirksam, sofern schriftlich erklärt.

Salvatorische Klausel: Ungültige Bestimmungen werden angepasst oder entfernt, ohne den Restvertrag zu beeinträchtigen.

Änderungen: Änderungen gelten nur für zukünftige Käufe und werden auf der Plattform veröffentlicht.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Spanisches Recht gilt. Gerichtsstand ist ausschließlich in Madrid, Spanien.

Kontaktinformationen

Für Fragen:

The Ocean Race 1973 SL

E-Mail: tarik.bauer@theoceanrace.com

Adresse: Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001, Alicante, Spanien

Español

Términos y Condiciones para la Compra de Entradas Pitstop Experience

Estos Términos y Condiciones (los “Términos”) rigen la venta electrónica de entradas (los “Entradas”) para participar en la Pitstop Experience (la “Experiencia”) durante las escalas de The Ocean Race Europe 2025 (el “Evento”). Al comprar Entradas a través de la plataforma oficial en línea en <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>, usted (el “Titular de la Entrada”) acepta estos Términos. Léalos detenidamente, especialmente la Cláusula 5 (Cancelación y Reembolso) y la Cláusula 7 (Responsabilidad).

Definiciones

“Organizador”: El promotor del Evento, incluidas sus filiales, directivos, agentes y empleados.

“Experiencia”: La Pitstop Experience ofrecida durante las escalas del Evento, según se describe en el sitio web oficial.

“Entradas”: Comprobantes electrónicos emitidos por el Organizador que otorgan acceso a la Experiencia.

“Plataforma”: La plataforma de venta de entradas en línea en <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>.

Aplicación de los Términos

Estos Términos, junto con cualquier término mostrado en la Plataforma al momento de la compra (los “Términos de Entrada”), constituyen el acuerdo completo entre usted y el Organizador.

En caso de conflicto entre estos Términos y los Términos de Entrada, prevalecen estos últimos.

Compra y Pago

Las Entradas se venden exclusivamente a través de la Plataforma. Las compras realizadas por otros canales no son válidas.

Para comprar, seleccione la sesión deseada, ingrese los datos del asistente y complete el pago con tarjeta de crédito/débito u otros métodos aceptados.

Los precios se indican en euros e incluyen IVA aplicable. Las tarifas de servicio o transacción adicionales, si las hay, se mostrarán claramente antes de finalizar el pago.

Al completar el pago con éxito, se emitirá una Entrada electrónica (e-Entrada) y será enviada al correo electrónico proporcionado. Es responsabilidad del Titular verificar que el correo sea correcto y revisar la bandeja (incluyendo spam).

La Entrada cubre el acceso únicamente para la fecha, hora y lugar especificados en la e-Entrada. El Organizador no se responsabiliza por costes de viaje, alojamiento, seguro u otros gastos personales.

Validez y Transferencia de Entradas

Las Entradas no se pueden transferir salvo aprobación por escrito del Organizador.

Se pueden permitir cambios de nombre hasta 24 horas antes del evento, previa solicitud

escrita a tarik.bauer@theoceanrace.com.

El Titular debe presentar la e-Entrada y un documento de identidad con foto válido si es requerido.

Cancelación y Reembolso

Por parte del Titular: Salvo lo dispuesto en las Cláusulas 5.3–5.4, una vez emitida la e-Entrada no se permiten cancelaciones ni reembolsos.

Cambios del Organizador: El Organizador se reserva el derecho a modificar detalles de la Experiencia (horario, formato, ubicación) sin previo aviso.

Fuerza mayor: Si la Experiencia se cancela o pospone por causas fuera del control del Organizador (clima, restricciones gubernamentales, huelgas), se ofrecerá una asistencia en una fecha alternativa o un reembolso completo si no hay fecha adecuada dentro de 90 días o no resulte razonablemente conveniente.

Cumplimiento, Seguridad y Grabación

Usted y los Delegados deben cumplir con leyes aplicables, regulaciones del lugar e instrucciones del Organizador.

Asunción de riesgos: El acceso es bajo su propio riesgo. Las instalaciones (pontón, embarcaciones) pueden ser inestables, resbaladizas o mojadas por condiciones climáticas. Usted asume todos los riesgos de asistencia.

Exención de responsabilidad: The Ocean Race no se responsabiliza por lesiones, accidentes o pérdida de pertenencias en el sitio.

Menores: Deben estar siempre acompañados y bajo supervisión de un adulto.

Negativa de acceso y expulsión: El Organizador puede negar la entrada o expulsar a personas cuyo comportamiento suponga un riesgo.

Objetos prohibidos y conducta: Está prohibida la entrada a personas en estado de embriaguez, con sustancias ilegales, armas u objetos peligrosos, o comportamiento disruptivo.

Integridad de las Entradas: No se aceptan entradas rotas, dañadas o falsificadas. El Organizador no es responsable por entradas perdidas o robadas.

Grabación y fotografía: El Organizador puede filmar o fotografiar la Experiencia. Usted otorga una licencia perpetua y mundial para el uso de su nombre, imagen y contribuciones.

Responsabilidad e Indemnización

Exclusión de garantías: Se excluyen todas las garantías implícitas y condiciones en la máxima medida permitida por la ley.

Responsabilidad por daños personales: No se limita la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia del Organizador.

Limitación de responsabilidad: La responsabilidad total del Organizador se limita al precio pagado por la Entrada; se excluyen daños indirectos o consecuenciales.

Indemnización: Usted indemniza al Organizador frente a reclamos, pérdidas y gastos derivados de su incumplimiento de estos Términos o uso indebido de la Experiencia.

Anti-Soborno

Usted y el Organizador cumplirán todas las leyes aplicables anti-soborno y anti-corrupción.

Protección de Datos

Responsable: El Organizador es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados mediante la Plataforma.

Finalidades y base legal:

- Cumplir la reserva y emisión de entradas (rendimiento contractual, art. 6(1)(b) GDPR);
- Comunicar actualizaciones sobre la Experiencia (interés legítimo, art. 6(1)(f) GDPR);
- Cumplir obligaciones legales (obligación legal, art. 6(1)(c) GDPR).

Conservación: Los datos se conservarán el tiempo necesario y luego conforme a plazos legales.

Derechos: Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y reclamación ante autoridad de control. Contacto: legal@theoceanrace.com, Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001 Alicante, España.

Transferencias internacionales: Si se transfieren datos fuera del EEE, se aplicarán garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo).

Datos de Delegados: Usted garantiza autoridad para proporcionar datos de Delegados e informó sobre estas condiciones de privacidad.

Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre materiales, marcas y grabaciones pertenecen al Organizador. No se permite reproducir o distribuir sin consentimiento previo por escrito.

Cesión y Derechos de Terceros

El Organizador puede ceder o delegar sus derechos y obligaciones; usted necesita consentimiento escrito.

Ningún tercero obtiene derechos en virtud de estos Términos.

Disposiciones Generales

Renuncia: Solo es efectiva si es escrita.

Divisibilidad: Si alguna cláusula es inválida, se modificará o eliminará sin afectar el resto.

Modificaciones: El Organizador podrá actualizar estos Términos; los cambios aplican a futuras compras y se publicarán en la Plataforma.

Ley aplicable y jurisdicción

Rigen las leyes de España. Los tribunales de Madrid tienen jurisdicción exclusiva.

Información de contacto

Para consultas:

The Ocean Race 1973 SL

Correo: tarik.bauer@theoceanrace.com

Dirección: Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001, Alicante, España

Italiano

Termini e Condizioni per l'Acquisto dei Biglietti Pitstop Experience

Questi Termini e Condizioni (i "Termini") regolano la vendita elettronica di biglietti (i "Biglietti") per la partecipazione alla Pitstop Experience (l'"Experience") durante le soste intermedie di The Ocean Race Europe 2025 (l'"Evento"). Acquistando Biglietti tramite la piattaforma ufficiale online su <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>, lei (il "Titolare del Biglietto") accetta di essere vincolato da questi Termini. Legga attentamente, in particolare la Clausola 5 (Cancellazione e Rimborso) e la Clausola 7 (Responsabilità).

Definizioni

"Organizzatore": il promotore dell'Evento, incluse affiliate, funzionari, dirigenti, agenti e dipendenti.

"Experience": la Pitstop Experience offerta durante le soste dell'Evento, come descritto sul sito ufficiale.

"Biglietti": voucher elettronici emessi dall'Organizzatore che concedono accesso all'Experience.

"Piattaforma": la piattaforma online di vendita biglietti su <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>.

Ambito di applicazione

Questi Termini, unitamente ai termini visualizzati sulla Piattaforma al momento dell'acquisto ("Termini del Biglietto"), costituiscono l'intero accordo tra lei e l'Organizzatore.

In caso di conflitto, prevalgono questi Termini.

Acquisto e Pagamento

I Biglietti sono venduti esclusivamente tramite la Piattaforma. Acquisti effettuati tramite altri canali non sono validi.

Per acquistare, selezioni la sessione desiderata, inserisca i dati richiesti e completi il pagamento con carta di credito/debito o altri metodi accettati.

Le tariffe sono indicate in Euro e includono IVA. Eventuali commissioni di servizio o transazione saranno chiaramente segnalate prima del pagamento finale.

Dopo il pagamento riuscito, verrà emesso ed inviato via email un e-Biglietto all'indirizzo fornito. È responsabilità del Titolare verificare e monitorare correttamente l'indirizzo email (inclusi spam e cartelle di posta indesiderata).

Il Biglietto consente l'accesso solo per la data, orario e sede indicati sull'e-Biglietto. L'Organizzatore non si assume alcuna responsabilità per costi di viaggio, alloggio, assicurazione o altri costi personali.

Validità e Trasferimento dei Biglietti

I Biglietti non sono trasferibili salvo approvazione scritta dall'Organizzatore.

Sono possibili cambi di nome fino a 24 ore prima dell'Experience, previa richiesta

scritta a tarik.bauer@theoceanrace.com.

Il Titolare del Biglietto deve presentare l'e-Biglietto e un documento di identità valido con foto se richiesto.

Cancellazione e Rimborso

Da parte del Titolare: Salvo quanto previsto alle Clausole 5.3–5.4, una volta emesso l'e-Biglietto non sono consentite cancellazioni o rimborsi.

Modifiche da parte dell'Organizzatore: L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare dettagli dell'Experience (programma, formato, luogo) senza preavviso.

Forza maggiore: Se l'Experience viene cancellata o posticipata a causa di eventi al di fuori del controllo dell'Organizzatore (es. condizioni atmosferiche, restrizioni governative, scioperi), verrà proposto un evento in data alternativa; o un rimborso completo se non è disponibile una data entro 90 giorni o se non è ragionevolmente conveniente.

Conformità, Sicurezza e Registrazioni

Lei e ogni delegato dovete conformarvi alle leggi applicabili, alle regole del luogo e alle istruzioni dell'Organizzatore in ogni momento.

Assunzione del rischio: L'accesso è a suo rischio. Il pontile, le imbarcazioni e le strutture circostanti possono essere instabili, scivolose o bagnate per condizioni meteo. Lei assume tutti i rischi connessi alla partecipazione.

Esclusione di responsabilità: The Ocean Race non è responsabile per lesioni, incidenti o perdita di proprietà personale sul sito dell'Experience.

Minorenni: Devono sempre essere accompagnati da un adulto e sotto la sua supervisione.

Rifiuto di ingresso e rimozione: L'Organizzatore si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso o rimuovere chiunque il cui comportamento metta a rischio sé stesso, altri o l'evento.

Oggetti proibiti e condotta: Sono vietati l'ingresso di persone ubriache, che portano o utilizzano sostanze illegali, armi o oggetti pericolosi, o che causano disturbo.

Integrità del Biglietto: Biglietti danneggiati, falsificati o irrimediabilmente compromessi non saranno accettati. L'Organizzatore non è responsabile per biglietti smarriti o rubati.

Registrazioni & Fotografie: L'Organizzatore può registrare, filmare o fotografare l'Experience, compresi i partecipanti. Lei concede una licenza perpetua e mondiale per l'uso del suo nome, immagine e contributi.

Responsabilità e Indennità

Esclusione di garanzie: Tutte le garanzie implicite e condizioni sono escluse nella misura massima consentita dalla legge.

Responsabilità per danni personali: Nulla limita la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza dell'Organizzatore.

Limitazione di responsabilità: La responsabilità complessiva dell'Organizzatore è limitata al prezzo pagato per il Biglietto; sono esclusi i danni indiretti o

conseguenziali.

Indennizzo: Lei indennizza l'Organizzatore da reclami, perdite e spese derivanti dalla sua violazione di questi Termini o uso improprio dell'Experience.

Anti-Corruzione

Lei e l'Organizzatore si impegnano a rispettare tutte le leggi applicabili in materia di anticorruzione e anti-corruzione.

Protezione dei Dati

Titolare del trattamento: L'Organizzatore è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite la Piattaforma.

Finalità e base giuridica:

- **Adempimento della prenotazione e emissione dei biglietti (esecuzione contrattuale, art. 6(1)(b) GDPR);**
- **Comunicazione di aggiornamenti sull'Experience (interesse legittimo, art. 6(1)(f) GDPR);**
- **Conformità a obblighi legali (art. 6(1)(c) GDPR).**

Conservazione: I dati saranno conservati solo per il tempo necessario e poi secondo i termini di legge.

Diritti dell'interessato: Diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e reclamo a un'autorità di controllo. **Contatti:** legal@theoceanrace.com, Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001 Alicante, Spagna.

Trasferimenti internazionali: Se i dati vengono trasferiti fuori dallo Spazio economico europeo, saranno applicate adeguate garanzie (ad esempio Clausole contrattuali standard).

Dati dei delegati: Lei garantisce di avere l'autorità per fornire i dati personali dei delegati e di averli informati su questa clausola e sulla Privacy Policy dell'Organizzatore.

Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui materiali dell'Evento, marchi e registrazioni rimangono all'Organizzatore. È vietata la riproduzione o diffusione senza consenso scritto previo.

Cessione e Diritti di Terzi

L'Organizzatore può assegnare o delegare i propri diritti e obblighi; lei non può farlo senza consenso scritto.

Terze parti non acquisiscono diritti ai sensi di questi Termini.

Disposizioni Generali

Rinuncia: Nessuna rinuncia è valida se non in forma scritta.

Separabilità: Le clausole invalide saranno modificate o eliminate senza compromettere il resto.

Modifiche: L'Organizzatore può aggiornare i Termini; le modifiche si applicano agli acquisti futuri e verranno pubblicate sulla Piattaforma.

Legge applicabile e Giurisdizione

I presenti Termini sono regolati dalla legge spagnola. Giurisdizione esclusiva presso i tribunali di Madrid.

Contatti

Per domande o assistenza:

The Ocean Race 1973 SL

Email: tarik.bauer@theoceanrace.com

Indirizzo: Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001, Alicante, Spagna

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 07/2025

Français

Conditions Générales de Vente des Billets Pitstop Experience

Ces Conditions Générales (les "Conditions") régissent la vente électronique de billets (les "Billets") pour participer à la Pitstop Experience (l'"Experience") lors des escales de The Ocean Race Europe 2025 (l'"Événement"). En achetant des Billets via la plateforme en ligne officielle sur <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>, vous (le "Titulaire du Billet") acceptez d'être lié par ces Conditions. Veuillez les lire attentivement, en particulier les Clause 5 (Annulation et Remboursement) et Clause 7 (Responsabilité).

Définitions

« Organisateur » : Le promoteur de l'Événement, y compris ses filiales, dirigeants, agents et employés.

« Experience » : La Pitstop Experience offerte pendant les escales de l'Événement, telle que décrite sur le site officiel.

« Billets » : Bons électroniques délivrés par l'Organisateur donnant accès à l'Experience.

« Plateforme » : La plateforme de billetterie en ligne à l'adresse <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>.

Application des Conditions

Ces Conditions, ainsi que tous les termes affichés sur la Plateforme lors de l'achat ("Conditions du Billet"), constituent l'intégralité de l'accord entre vous et l'Organisateur.

En cas de contradiction, ces Conditions prévalent.

Achat et Paiement

Les Billets sont vendus exclusivement via la Plateforme. Les achats effectués par tout autre canal ne sont pas valides.

Pour acheter, sélectionnez la session souhaitée, renseignez les informations requises et procédez au paiement par carte de crédit/débit ou autres moyens acceptés.

Les tarifs sont indiqués en euros et incluent la TVA applicable. Les frais de service ou de transaction éventuels seront clairement affichés avant la finalisation du paiement.

Après paiement réussi, un e-Billet sera émis et envoyé à l'adresse email fournie. Il est de votre responsabilité de vérifier l'exactitude de l'adresse email et de surveiller la boîte de réception (y compris les spams).

Le Billet donne accès uniquement à la date, l'heure et le lieu indiqués sur l'e-Billet. L'Organisateur n'est pas responsable des frais de voyage, hébergement, assurance ou autres dépenses personnelles.

Validité et Transfert des Billets

Les Billets ne sont pas transférables sauf approbation écrite de l'Organisateur.

Les changements de nom peuvent être autorisés jusqu'à 24 heures avant

l'Experience, sous réserve d'une demande écrite préalable à tarik.bauer@theoceanrace.com.

Le Titulaire du Billet doit présenter l'e-Billet ainsi qu'une pièce d'identité avec photo en cours de validité sur demande.

Annulation et Remboursement

Par le Titulaire : Sauf dispositions des Clauses 5.3–5.4, aucune annulation ou remboursement n'est possible après émission de l'e-Billet.

Modifications par l'Organisateur : L'Organisateur se réserve le droit de modifier les détails de l'Experience (horaire, format, lieu) sans préavis.

Force majeure : Si l'Experience est annulée ou reportée en raison d'événements indépendants de la volonté de l'Organisateur (météo, restrictions gouvernementales, grèves), vous pourrez choisir une date de remplacement ou obtenir un remboursement complet si aucune date convenable n'est proposée dans les 90 jours ou si celle-ci n'est pas raisonnablement praticable.

Conformité, Sécurité et Enregistrement

Vous et vos délégués devez respecter toutes les lois applicables, les règlements du site et les instructions de l'Organisateur à tout moment.

Acceptation des risques : L'accès se fait à vos risques. La passerelle, les bateaux et les structures environnantes peuvent être instables, glissantes ou mouillées selon les conditions climatiques. Vous assumez tous les risques liés à la participation.

Clause de non-responsabilité : The Ocean Race décline toute responsabilité pour les blessures, accidents ou perte de biens personnels sur ou autour du site de l'Experience.

Mineurs : Doivent être constamment accompagnés d'un adulte et sous sa supervision.

Refus d'entrée et exclusion : L'Organisateur peut refuser l'entrée ou exclure toute personne dont le comportement présente un risque.

Objets & comportement interdits : L'entrée est interdite aux personnes en état d'ivresse, portant ou utilisant des substances illégales, armes ou objets dangereux, ou perturbatrices.

Intégrité du Billet : Les billets endommagés, altérés ou contrefaits ne sont pas acceptés. L'Organisateur n'est pas responsable des billets perdus ou volés.

Enregistrements & photographies : L'Organisateur peut enregistrer, filmer ou photographier l'Experience, y compris les participants. Vous accordez une licence mondiale et perpétuelle d'utilisation de votre nom, image et contributions.

Responsabilité et Indemnité

Exclusion des garanties : Toutes garanties implicites ou conditions sont exclues dans la mesure maximale autorisée par la loi.

Responsabilité pour dommages corporels : Aucune limitation n'est appliquée à la responsabilité en cas de décès ou blessures corporelles causées par la négligence de l'Organisateur.

Limitation de responsabilité : La responsabilité totale de l'Organisateur se limite au

prix payé pour le Billet ; les pertes indirectes ou consécutives sont exclues.

Indemnisation : Vous indemnisez l'Organisateur contre toute réclamation, perte et dépense résultant de votre violation de ces Conditions ou d'une utilisation abusive de l'Experience.

Anti-Corruption

Vous et l'Organisateur devez respecter toutes les lois applicables en matière de lutte contre la corruption et le pot-de-vin.

Protection des Données

Responsable du traitement : L'Organisateur est responsable des données personnelles collectées via la Plateforme.

Finalités & base légale :

- **Exécution de la réservation et émission des billets (exécution contractuelle, art. 6(1)(b) GDPR) ;**
- **Communication d'informations sur l'Experience (intérêt légitime, art. 6(1)(f) GDPR) ;**
- **Conformité aux obligations légales (art. 6(1)(c) GDPR).**

Durée de conservation : Les données sont conservées le temps nécessaire, puis selon les délais légaux.

Droits des personnes concernées : Droit d'accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition et plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Contacts : legal@theoceanrace.com, Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001 Alicante, Espagne.

Transferts internationaux : En cas de transfert hors de l'EEE, des garanties appropriées (par exemple, clauses contractuelles types) seront mises en place.

Données des délégués : Vous garantissez être autorisé à fournir les données personnelles des délégués et les avoir informés de cette clause et de la Politique de confidentialité de l'Organisateur.

Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux matériaux, marques et enregistrements de l'Événement appartiennent à l'Organisateur. Il est interdit de reproduire ou distribuer sans autorisation écrite préalable.

Cession & Droits des tiers

L'Organisateur peut céder ou déléguer ses droits et obligations ; vous ne pouvez le faire sans consentement écrit.

Aucun tiers n'a de droits au titre de ces Conditions.

Dispositions générales

Renonciation : Toute renonciation est valable uniquement si elle est écrite.

Divisibilité : Les dispositions invalides seront ajustées ou supprimées sans affecter le reste de l'accord.

Modifications : L'Organisateur pourra mettre à jour ces Conditions ; les modifications s'appliquent aux achats futurs et seront publiées sur la Plateforme.

Loi applicable et Juridiction

Ces Conditions sont régies par *le droit espagnol*. Les tribunaux de Madrid ont compétence exclusive.

Coordonnées

Pour toute question ou assistance :

The Ocean Race 1973 SL

Email : tarik.bauer@theoceanrace.com

Adresse : Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001, Alicante, Espagne

DERNIÈRE MISE À JOUR : 07/2025

Montenegrin (crnogorski / bosanski / srpski-latinica)

Uslovi i Odredbe za Kupovinu Ulaznica za Pitstop Experience

Ovi Uslovi i Odredbe ("Uslovi") regulišu elektronsku prodaju ulaznica ("Ulaznice") za učešće u Pitstop Experience ("Experience") tokom zaustavljanja The Ocean Race Europe 2025 ("Događaj"). Kupovinom Ulaznica putem zvanične online platforme na <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>, vi (nosilac ulaznice, "Nosilac") pristajete da se pridržavate ovih Uslova. Molimo pažljivo pročitajte, naročito Član 5 (Otkazivanje i Povraćaj) i Član 7 (Odgovornost).

Definicije

"Organizator": Promoter Događaja, uključujući povezane kompanije, službenike, agente i zaposlene.

"Experience": Pitstop Experience ponuđena tokom zaustavljanja Događaja, kako je opisano na zvaničnom sajtu.

"Ulaznice": Elektronski vaučeri koje izdaje Organizator i koji omogućavaju pristup Experience-u.

"Platforma": Online platforma za prodaju Ulaznica na <https://tickets.theoceanrace.com/en/home>.

Primjena Uslova

Ovi Uslovi, zajedno sa uslovima prikazanim na Platformi u trenutku kupovine ("Uslovi Ulaznice"), čine kompletan ugovor između vas i Organizatora.

U slučaju konflikta, ovi Uslovi imaju prednost.

Kupovina i Plaćanje

Ulaznice se prodaju isključivo putem Platforme. Kupovine putem drugih kanala nisu validne.

Da biste kupili, izaberite željenu sesiju, unesite obavezne podatke i izvršite plaćanje kreditnom/debitnom karticom ili drugim prihvaćenim metodama.

Cijene su izražene u eurima i uključuju važeći PDV. Dodatne naknade za uslugu ili transakciju, ako postoje, biće jasno prikazane prije završetka plaćanja.

Nakon uspješnog plaćanja, elektronska Ulaznica (e-Ulaznica) biće izdata i poslana na navedenu email adresu. Odgovornost nosioca ulaznice je da osigura ispravnost i prati pristiglu poštu (uključujući spam).

Ulaznica važi samo za datum, vrijeme i lokaciju navedenu na e-Ulaznici. Organizator nije odgovoran za putne troškove, smještaj, osiguranje ili druge lične troškove.

Validnost i Transfer Ulaznica

Ulaznice se ne mogu prenijeti, osim ako Organizator pismeno ne odobri.

Promjene imena mogu se omogućiti do 24 sata prije Experience-a, uz prethodni pismeni zahtjev na tarik.bauer@theoceanrace.com.

Nosilac Ulaznice mora na zahtjev pokazati e-Ulaznicu i važeći lični dokument sa fotografijom.

Otkazivanje i Povraćaj

Od strane Nosilca: Osim u slučajevima iz Članova 5.3–5.4, nakon izdavanja e-Ulaznice otkazivanja ili povraćaja nije moguće.

Promjene od Organizatora: Organizator zadržava pravo da promijeni detalje Experience-a (raspored, format, lokaciju) bez prethodne najave.

Viša sila: Ukoliko je Experience otkazan ili odgođen zbog okolnosti izvan kontrole Organizatora (npr. vremenski uslovi, vladina ograničenja, štrajkovi), biće ponudeno alternativno datum; ili puni povraćaj ako nema odgovarajuće zamjene u roku od 90 dana ili ako nije razumno ostvariva.

Uskladenost, Sigurnost i Snimanje

Vi i vaši delegati morate u svakom trenutku poštovati primjenjive zakone, pravila lokacije i uputstva Organizatora.

Preuzimanje rizika: Pristupujete na vlastiti rizik. Ponton, plovila i okolne strukture mogu biti nestabilne, klizave ili mokre zbog vremenskih uvjeta. Vi snosite sve rizike povezane sa prisustvom.

Odricanje od odgovornosti: The Ocean Race nije odgovoran za povrede, nesreće ili gubitak lične imovine na lokaciji Experience-a.

Maloljetnici: Moraju biti uvijek u pratnji odrasle osobe i pod stalnim nadzorom.

Odbijanje ulaska i udaljavanje: Organizator može uskratiti ulaz ili ukloniti osobu čije ponašanje predstavlja rizik za nju, druge ili događaj.

Zabranjeni predmeti i ponašanje: Ulazak zabranjen osobama pod uticajem alkohola, koje nose ili koriste ilegalne supstance, oružje ili opasne predmete, te uznemirujuće ponašanje.

Integritet Ulaznice: Oštećene, falsifikovane ili nečitljive ulaznice neće biti prihvaćene. Organizator nije odgovoran za izgubljene ili ukradene ulaznice.

Snimanje & Fotografisanje: Organizator može snimati, filmovati ili fotografisati Experience, uključujući učesnike. Vi dajete trajnu, svjetsku licencu za upotrebu vašeg imena, slike i doprinosa.

Odgovornost i Naknada Štete

Isključenje garancija: Sve implicirane garancije i uslovi su isključeni do najviše dopuštene mjere prema zakonu.

Odgovornost za tjelesne povrede: Ništa ne ograničava odgovornost u slučaju smrti ili povreda uzrokovanih nemarom Organizatora.

Ograničenje odgovornosti: Ukupna odgovornost Organizatora ograničena je na iznos plaćen za Ulaznicu; indirektna ili posljednja šteta su isključene.

Naknada štete: Vi oslobađate Organizatora od svih potraživanja, gubitaka i troškova proizašlih iz vašeg kršenja ovih Uslova ili zloupotrebe Experience-a.

Antikorupcija

Vi i Organizator poštujete sve primjenjive zakone o suzbijanju mita i korupcije.

Zaštita Podataka

Kontrolor podataka: Organizator djeluje kao kontrolor za lične podatke prikupljene putem Platforme.

Svrhe i pravna osnova:

- Ispunjenje obaveza rezervacije i izdavanje ulaznica (izvršenje ugovora, art. 6(1)(b) GDPR);
- Komunikacija ažuriranja u vezi Experience-a (legitimni interes, art. 6(1)(f) GDPR);

- Ispunjavanje zakonskih obaveza (art. 6(1)(c) GDPR).

Zadržavanje podataka: Lični podaci biće zadržani samo koliko je nužno, a zatim u skladu sa zakonskim rokovima.

Prava ispitanika: Pravo na pristup, ispravku, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost, prigovor i žalbu nadzornom tijelu. Kontakt:

legal@theoceanrace.com, Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001 Alicante, Španija.

Međunarodni transferi: Ako se podaci prenose izvan EEA, biće primijenjene odgovarajuće mjere zaštite (npr. standardne ugovorne klauzule).

Podaci delegata: Garantujete da imate ovlaštenje da dostavite lične podatke delegata i da ste ih informisali o ovoj klauzuli i Politici privatnosti Organizatora.

Intelektualna Svojina

Sva prava intelektualne svojine na materijale događaja, brendove i snimke ostaju kod Organizatora. Reprodukција ili distribucija bez prethodne pismene saglasnosti nije dozvoljena.

Cesija i Prava Trećih Strana

Organizator može prenijeti ili delegirati svoja prava i obaveze; vi to ne možete bez pismene saglasnosti.

Treće strane nemaju nikakva prava po osnovu ovih Uslova.

Opšte Odredbe

Otplata prava: Ništa nije odricanje ako nije u pisanom obliku.

Djeljivost: Nevažeće odredbe biće prilagođene ili uklonjene bez uticaja na ostatak.

Izmjene: Organizator može ažurirati ove Uslove; promjene se primjenjuju na buduće kupovine i biće objavljene na Platformi.

Mjerodavno Zakono i Nadležnost

Ovi Uslovi podliježu španskom pravu. Isključiva nadležnost pripada sudovima u Madridu.

Kontakt Informacije

Za pitanja ili pomoć:

The Ocean Race 1973 SL

Email: tarik.bauer@theoceanrace.com

Adresa: Muelle 10 de Levante, Puerto de Alicante, 03001, Alicante, Španija

ZADNJE AŽURIRANJE: 07/2025